

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ/ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ ТС ТАБРИС (ООО «ТВК-Р»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТВК-Р» (далее – «Продавец»), в лице директора Кузнецова Владислава Геннадиевича, действующего на основании Устава Общества, адресует данную публичную оферту любому лицу (далее – «Покупатель») опубликованную на сайте Продавца <https://events.tabris.ru/>, желающему приобрести Электронный билет на соответствующее Мероприятие.

1.2. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Электронный билет на соответствующее Мероприятие исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Электронный билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Электронных билетов третьим лицам.

1.3. Реализация Электронных билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, таким акцептом является оплата Электронного билета Покупателем в полном объеме, и свидетельствует о заключении между Продавцом и Покупателем договора на нижеизложенных условиях посредством совершения конклюдентных действий.

1.4. Обработка персональных данных Покупателя производится в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политики по обработке персональных данных в ООО «ТВК-Р», опубликованной на сайте Продавца <https://lk.tabris.ru/upload/lk/politika.pdf>.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Электронные билеты на соответствующие Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте Продавца <https://events.tabris.ru/>.

2.2. Условия проведения Мероприятия содержатся на сайте Продавца <https://events.tabris.ru/> и включают в себя следующие сведения:

- об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождение);
- о потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, об услугах, которые предоставляются;
- об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- о возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие;
- об иных особенностях Мероприятия;
- об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 11.1. Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. Акцепт совершается Покупателем путем приобретения Электронного билета на сайте Продавца <https://events.tabris.ru/> и признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

3.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета - ФИО, e-mail, номер телефона, дата

рождения; после чего, произвести в полном объеме оплату стоимости приобретаемого Электронного билета.

3.4. При неисполнении Покупателем условий оплаты стоимости Электронного билета в течение 30 минут с момента начала оформления покупки Электронного билета влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и резерва выбранного Электронного билета за Покупателем (Такой Электронный билет автоматически становится доступным для приобретения другими покупателями), при этом никаких дополнительных действий со стороны Продавца в адрес Покупателя, в частности, отправление писем, уведомлений и т.п., не требуется.

3.5. В течение 1 суток с момента осуществления Покупателем оплаты Электронного билета, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы для покупки Электронного билета, будет направлен приобретенный Электронный билет дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии, а также электронный чек, подтверждающий внесение оплаты (авансовый чек). Отправление Продавцом Электронного билета посредством электронного сообщения на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на покупку Электронного билета, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Электронного билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе/сайте Продавца, является действующим, работоспособным и указан Покупателем без ошибок и опечаток.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, самостоятельно принимать решение о приобретении Электронного билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

4.2. Покупатель обязан:

а) при приобретении Электронного билета, ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, включая пункт 11.1. Оферты, и принять их;

б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Электронных билетов на Сайте Продавца;

в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Сайте Продавца;

г) в полном объеме оплатить стоимость Электронного билета;

д) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 7 Оферты;

е) при оформлении Электронного билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для посещения Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

4.3. Продавец вправе:

а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Электронного билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора;

в) отказать Покупателю в заключении Договора в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 7 Оферты;

г) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Электронного билета и отказать в выдаче Электронного билета, в случае нарушения указанного условия;

д) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

4.4. Продавец обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях). Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Продавца.

б) предоставить Покупателю оформленный Электронный билет, после полной оплаты Покупателем стоимости Электронного билета;

в) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров и пункта 1.4 Оферты.

4.5. Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Продавца.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит передаче Покупателю.

5.2. Покупатель вправе совершить оплату Электронного билета в порядке безналичного расчета посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР).

5.3. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате Электронного билета наступают последствия, установленные пунктом 3.5. Оферты.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет является Продавец.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в частности:

- в связи с болезнью посетителя: скан/фото листка нетрудоспособности/справки из медицинской организации, подтверждающая факт заболевания посетителя, препятствующее посещению им мероприятия;

- в связи со смертью члена семьи/близкого родственника посетителя: скан/фото свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи/близким родственником посетителя и скан/фотодокументов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи/близким родственником посетителя.

6.2. Для возврата Электронных билетов и возврата денежных средств за неиспользованный Электронный билет, Покупатель должен внести соответствующую информацию в форму на возврат Электронного билета размещенную <https://qtickets.ru/refund>.

Настоящим Покупатель подтверждает, что внесение им требуемой информации в форму на возврат Электронного билета является официальным заявлением Покупателя на возврат денежных средств в адрес Продавца, и отражает волеизъявление Покупателя получить возврат денежных средств.

6.3. Сроки рассмотрения заявлений о возврате денежных средств.

6.3.1. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день. Заявления, поданные после 18:00 часов, считаются принятыми на следующий рабочий день. Если последним днем срока для принятия решения/уведомления Покупателя является нерабочий/выходной день, решение может быть принято/Покупатель может быть уведомлен на следующий рабочий день.

6.3.2. Заявление о возврате в связи с отказом Покупателя от посещения Мероприятия, рассматривается в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня приема заявления.

- Заявление о возврате в связи с болезнью посетителя рассматривается в течение 10 дней со дня поступления медицинских документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника рассматривается в течение 10 дней со дня поступления всех документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

6.3.3. До истечения срока рассмотрения Заявления на возврат Продавцом принимается одно из следующих решений:

- об отказе в возврате Покупателю денежных средств за приобретенные билеты;

- о возврате Покупателю денежных средств в размере номинальной стоимости билетов.

6.3.4. В случае, если Продавцом принято решение об отказе в возврате денежных средств, Покупателю не позднее 5 рабочих дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном электронном письме с указанием причины отказа.

О принятом решении о возврате денежных средств Покупателю сообщается не позднее 3 рабочих дней со дня принятия такого решения по электронной почте и/или посредством телефонной связи.

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Указанный срок может отличаться в зависимости от правил работы банка-эмитента Покупателя.

В случае, если действуют специальные нормативно-правовые акты, устанавливающие иные сроки возврата денежных средств посетителям, возврат осуществляется в соответствии с такими нормативно-правовыми актами.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, при покупке Электронного билета.

6.5. Продавец обязуется осуществить возврат денежных средств Покупателю в случае направления заявления на возврат не позднее чем за 3 (три) календарных дней до даты мероприятия – 100% от номинальной стоимости билета; в случае обращения менее чем за 3 календарных дней до даты Мероприятия – денежные средства не возвращаются и признаются неустойкой в пользу Продавца (за исключением, когда заявление о возврате связано с обстоятельствами, указанными в п. 6.3.2. оферты).

6.6. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная Продавцом на сайте <https://events.tabris.ru/>

7. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

7.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

7.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

7.3. Приобретая Электронный билет, Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Электронного билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

7.4. Приобретение Электронного билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 7.2. Оферты.

7.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Посетителю), может быть отказано в приобретении Электронного билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Посетителем положений пункта 7.4. Оферты. Покупатель/Посетитель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), Продавец не может быть ответственен за нарушение Покупателем/Посетителем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Продавца не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Посетителем указанных положений.

7.6. В случае если лицу, правомочно владеющему Билетом (Посетителю) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Продавцом будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта

7.7. Оферты, денежные средства возврату Покупателю не подлежат.

7.8. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 7.2. Оферты, размещается на Сайте Продавца.

8. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

8.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, указанные Продавцом на Сайте Продавца. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Продавцом. Покупателем Электронного Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Продавцом.

8.2. Для посещения Мероприятия Покупателю необходимо распечатать/сохранить на мобильном устройстве забронированный/приобретенный Электронный билет и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного. При распечатке или сохранении забронированного/приобретенного Электронного билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Электронного билета содержит чёткий и детализированный штрихкод/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Электронного билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Электронного билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, Продавец оставляет за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Электронного билета. После сканирования Электронного билета, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы для покупки Электронного билета, будет направлен электронный чек полного расчета с Продавцом.

8.3. Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных забронированного/приобретенного Электронного билета, таких как ссылка на забронированный/приобретенный билет и/или его номер/штрихкод/QR-код от третьих лиц. Продавец не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения забронированного/приобретенного Электронного билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Покупателя. В случае возникновения сомнений в подлинности забронированного/приобретенного Электронного билета, выявления случаев «двойных» билетов, Продавец вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный забронированный/приобретенный Электронный билет. Покупатель соглашается с тем, что проход по одному забронированному/приобретенному электронному билету на Мероприятие возможен только один раз. Покупатель гарантирует, что приобретает билеты на Мероприятия для личного некоммерческого использования.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

9.2. Ответственность Продавца в отношениях с Покупателем/Посетителем ограничена ответственностью в рамках Договора купли-продажи и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

9.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Электронного билета.

9.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного толкования им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Электронного билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

9.5. Покупатель/Посетитель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Продавец, не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, произошедших не по вине Продавца.

9.6. Покупатель/Посетитель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), пандемия, заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Продавца, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней.

10.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

11. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Продавца и действует бессрочно.

11.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Продавца и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Продавца.

11.3. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Продавца.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства РФ.